

# FAQ FÜR DEN KOSTENERSTATTUNGSPROZESS FÜR USA-VERSICHERTE BEIM BDAE

Als BDAE-Versicherter in den USA können Sie auf ein modernes und professionelles Dienstleistungsnetzwerk zurückgreifen und profitieren von zahlreichen Vorteilen.

Im Folgenden klären wir die wichtigsten Fragen zum Kostenerstattungsprozess. Diesen finden Sie außerdem in einer schematischen Übersicht visuell erläutert.



Das Wichtigste vorweg: Bitte halten Sie bei jedem Arzt-, Krankenhaus- und Apothekenbesuch stets Ihre Versichertenkarte bereit.



## Ich muss ins Krankenhaus oder zum Arzt. Was muss ich beachten, wenn ich medizinische Leistungen in Anspruch nehme?

Die Abrechnung und Bezahlung der Gesundheitsleistungen übernimmt unser Abrechnungspartner **Global Excel**. Zeigen Sie einfach Ihre Versichertenkarte beim Besuch einer Gesundheitseinrichtung vor.

Wenn Sie unsicher sind, welche Leistungen Ihre Versicherung übernimmt, kontaktieren Sie bitte unbedingt **Global Excel** unter +1-833-243-0061 oder unter [healthassistance@globalexcel.com](mailto:healthassistance@globalexcel.com).



## Ich benötige Medikamente. Welches Vorgehen empfehlen Sie?

Nutzen Sie hierfür bitte möglichst eine Apotheke, welches dem Apothekennetzwerk **CVS caremark** angehört. Dort erhalten Sie mit Ihrer Versichertenkarte bis zu 25 Prozent Rabatt auf Medikamente. Hierbei treten Sie in Vorleistung und zahlen die Mittel zunächst privat. Die Rechnung zur Kostenerstattung reichen Sie bitte bei unserem Abrechnungspartner **Global Excel** ein.

Auf der Webseite [BDAE.globalexcel.com](http://BDAE.globalexcel.com) sehen Sie, welche Apotheke in Ihrem Umkreis zum Netzwerk gehört.



## Was muss ich beachten, wenn ich mich außerhalb der USA behandeln lasse?

In solchen Fällen müssen Sie in der Regel in Vorleistung gehen. Das heißt, Sie zahlen medizinische Leistungen zunächst privat und reichen die Rechnungen beim **BDAE** ein. Dieser wird die Belege prüfen und Ihnen die Kosten erstatten. Bei Krankenhausaufenthalten ist eine Kostenübernahme möglich. Bitte kontaktieren Sie hier direkt den **BDAE** über die reguläre Telefonnummer +49-40-306874-61. Außerhalb der Bürozeiten wählen Sie bitte die 24/7-Notfall-Hotline +49-40-306874-74.



## Wie erfahre ich, wann ich verauslagte Rechnungen erstattet bekomme?

Sollten Sie einmal selbst in Vorleistung gehen und Rechnungen beziehungsweise Medikamente privat bezahlen, so reichen Sie diese bitte bei unserem Abrechnungspartner **Global Excel** ein. Unter [BDAE.globalexcel.com](http://BDAE.globalexcel.com) erfahren Sie den aktuellen Status des Abrechnungsprozesses ihrer US-Rechnungen. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an **Global Excel**.



## Ich muss zum Zahnarzt. Was muss ich hierbei beachten?

Zeigen Sie beim Zahnarzt unbedingt Ihre Versichertenkarte vor. Die Abrechnung der zahnmedizinischen Behandlungen sowie der Zahnersatzleistungen übernimmt unser Abrechnungspartner **Global Excel**.

Wenn Sie unsicher sind, welche Leistungen Ihre Versicherung übernimmt, kontaktieren Sie bitte unbedingt **Global Excel**.



## In welchen Fällen kontaktiere ich den BDAE?

Über den **BDAE** schließen Sie Ihre Auslandsrankenversicherung ab und zahlen Ihren Versicherungsbeitrag. Der **BDAE** berät Sie außerdem rund um Ihre Versicherung und die darin enthaltenen Leistungen. Sobald Sie medizinische Leistungen außerhalb der USA in Anspruch nehmen, findet der Kostenerstattungsprozess über den Abrechnungsservice des **BDAE** statt.

Auch die Verwaltung Ihrer Kundendaten (beispielsweise Adressänderungen oder Änderungen der Zahlungswege) erfolgt über den **BDAE**.

## Versicherungsanbieter



Über den BDAE schließen Sie Ihre Auslandsrankenversicherung ab und zahlen an ihn Ihren Versicherungsbeitrag. Bitte wenden Sie sich in den folgenden Fällen an den BDAE:

- Beratung rund um Ihre Versicherung und die darin enthaltenen Leistungen
- Ansprechpartner für Fragen rund um die Kostenerstattung ist BDAE Abrechnungspartner Global Excel
- Verwaltung Ihrer Kundendaten (z.B. Ihrer Adresse, Änderung der Zahlungswege etc.)



Global Excel ist einer der weltweit führenden Spezialisten für Kostenabrechnungen im privaten Gesundheitssektor mit USA/Kanada-Fokus. Bitte wenden Sie sich in den folgenden Fällen an Global Excel:

- Fragen oder Informationen rund um die Kostenerstattung
- Einreichung von privat finanzierten Rechnungen für Medikamente
- Ermitteln Sie den Status Ihrer Kostenerstattung Ihrer US-Rechnungen über das Online-tool [bdae.globalexcel.com](http://bdae.globalexcel.com)



CVS caremark ist eines der größten nationalen Apothekennetzwerke in den USA. Dort erhalten Sie mit Ihrer Versichertenkarte **bis zu 25% Rabatt** auf Medikamente.

Bitte reichen Sie Ihre Rechnung zur Kostenerstattung bei Global Excel ein.



Aetna ist eines der größten Netzwerke für medizinische Leistungen in den USA und bildet die Schnittstelle zu den Ärzten, Krankenhäusern sowie zu Versicherten und Versicherern.



Dentemax ist ein Netzwerk für die Abrechnung zahnmedizinischer Leistungen (z.B. Zahnbehandlungen oder Zahnersatz).