

MEDIZINISCHE ASSISTANCE FÜR BDAE-VERSICHERTE UND BDAE-MITGLIEDER



Für eine schnelle und reibungslose Abwicklung jeglicher medizinischer Vorgänge auf der ganzen Welt hat die BDAE GRUPPE ein Assistance-Programm in ihr Versicherungskonzept integriert. Die Assistance-Leistungen – also die Hilfs-, Notfall- und Service-Angebote – stellt der BDAE seinen Versicherten und Mitgliedern in Kooperation mit dem Assistance-Spezialisten med con team zur Verfügung. Dabei handelt es sich um folgende Leistungen für die Versicherten und Mitglieder:

24 H NOTFALLBEREITSCHAFT DES BDAE UNTER +49 - 40 - 30 68 74 - 74

- Mehrsprachige 24-Stunden-Notfall-Hotline,
- Über 172 Alarmzentralen in mehr als 100 Ländern,
- Informationen über (zahn)medizinische Leistungsträger (z.B. Namen, Adressen und Telefonnummern sowie Sprechzeiten von Ärzten, Krankenhäusern, Kliniken und Zahnärzten innerhalb der Region des aktuellen Aufenthaltsortes),
- Beratung von Patienten in Routine- und Notfällen sowie bei Krisen, welche die Sicherheit im Aufenthaltsland gefährden,
- Unterstützung und Betreuung von Angehörigen durch Versorgung mit länderspezifischen Daten und Informationen rundum die Gesundheitsversorgung,
- Hilfe bei der Vereinbarung von Behandlungsterminen mit Krankenhäusern und Ärzten bei ambulanter Behandlung,
- Organisation der Aufnahme in ein Krankenhaus im Krankheitsfall,
- Unterstützung bei der Beschaffung und dem Versand von rezeptpflichtigen Medikamenten (soweit gesetzlich gestattet),
- Organisation von Dolmetschern und Übersetzungsdiensten,
- Zugriff auf weltweite medizinische Informationen in deutscher und englischer Sprache,
- Beratung und Unterstützung bei Verlust von wichtigen Dokumenten und Zahlungsmitteln.

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Services übernimmt der BDAE die Kosten für durch ihn gedeckte Dienstleistungen, bei denen sich med con team die Autorisierung direkt beim BDAE und dessen Risikoträger holt. Darunter fallen:

- Organisation von Notfall-Evakuierungen sowie Verlegungen in geeignete Krankenhäuser im medizinisch notwendigen Fall,
- Organisation und Durchführung von Repatriierungen bis zu 250.000 € pro Schadenereignis,
- Durchführung und Kostenübernahme der Überführung im Todesfall bis zu 10.000 €.

Diese Leistungen können BDAE-Versicherte und Mitglieder an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden lang abrufen. Für gewöhnlich wird ein derartiges Angebot aus Kostengründen nur von großen Unternehmen in Anspruch genommen. Durch die strategische Partnerschaft des BDAE mit med con team profitieren auch Privatkunden von dem Sicherheitspaket. Um einen reibungslosen Ablauf mit dem Assistance-Unternehmen zu garantieren, halten Sie bei der Kontaktaufnahme mit med con team stets Ihre BDAE-Versicherten- oder Mitgliedsnummer bereit.

MED CON TEAM EINES DER WELTWEIT FÜHRENDEN ASSISTANCE-UNTERNEHMEN

med con team ist durch Partnergesellschaften in mehr als 100 Ländern weltweit vertreten, darunter die International Assistance Group (IAG). Die IAG ist eines der weltweit größten Assistance-Netzwerke und hat 5.300 Mitarbeiter, 46 eigene Alarm-Center und 74 Millionen Kunden. Wer die Leistungen von med con team in Anspruch nimmt, profitiert zugleich vom IAG-Netzwerk. Insgesamt verfügt med con team über 36 Flugambulanz-Anbieter in 16 Ländern sowie über 172 Partner-Alarmzentralen und Vertretungen in mehr als 100 Staaten.

Das Unternehmen wurde von Dr. Michael Weinlich gegründet, einem Chirurgen und Experten in der Notfallmedizin. Aufgrund langjähriger Erfahrung im Bereich der weltweiten Assistance und Luftrettung entschloss sich Dr. Weinlich, seine Expertise einem größeren Personenkreis zur Verfügung zu stellen - getreu seinem Grundsatz: "Bestmögliche Medizin bei gleichzeitiger Qualitäts- und Kostentransparenz".