

- aus assekuranz und allfinanz
- informationen montags und donnerstags

Konzepte und KFZ-News

Assistance weltweit mit kompakter Notfallmedizin

9. Juli 2009 - Die auf Auslandsversicherungen spezialisierte BDAE Gruppe erweitert ihr Netzwerk und kooperiert mit dem Assistance-Dienstleister med con team, einem der führenden Anbieter im Bereich der weltweiten Hilfs-, Notfall- und Service-Angebote.



Auf die richtige Unterstützung im fernen Ausland kommt es an. Das weiß man beim Bund der Auslandserwerbstätigen e.V. (www.bdae.de) und den drei dazugehörigen Dienstleistungs-Unternehmen. Mit der Kooperation des Assistance-Dienstleisters med con team (www.medconteam.com) profitieren BDAE-Kunden und deren Familienangehörige, die im Ausland leben und arbeiten. „Wir freuen uns, dass wir unseren Kunden durch med con team eine sinnvolle Erweiterung unseres Versicherungsangebots bereitstellen können. Dadurch haben sie die Möglichkeit, während ihres Auslandsaufenthalts jederzeit Hilfe und Beistand in

Anspruch zu nehmen“, sagt BDAE-Geschäftsführerin **Silvia Opitz-Krolak** - hier **im Foto links** bei einem Treffen mit (v.l.n.r.) Jürgen Hahn von der Handelskammer Hamburg, Jason Light, CEO der Emirates Insurance und BDAE-Geschäftsführer Andreas Opitz.

Durch die neue Partnerschaft erweitert sich der Leistungskatalog der BDAE, zu dem unter anderem auch die Durchführung von Notfall-Evakuierungen, die Verlegung in geeignete Krankenhäuser und die Rückholung ins Heimatland bei medizinisch notwendigen Fällen gehören. Neben dieser die Gesundheit betreffenden Schnellhilfe organisiert med con team den Angaben zufolge zudem Dolmetscher- und Übersetzungsdienste, vereinbart Behandlungstermine in Krankenhäusern sowie bei Fachärzten und beschafft wichtige rezeptpflichtige Medikamente. Darüber hinaus haben Kunden jederzeit Zugriff auf aktuelle weltweite medizinische Informationen wie zum Beispiel Hinweise zu notwendigen Impfungen oder zur Gefahr von Epidemien.

172 Alarmzentralen und 36 Flugambulanzen

In mehr als 100 Ländern können die BDAE-Kunden alle Services über eine 24-Stunden-Notfall-Hotline abrufen. med con team verfügt in diesen Ländern über 172 Partner-Alarmzentralen und über 36 Flugambulanzen in 16 Staaten. Ein 60-köpfiges Team, bestehend aus Notfallmedizinern mit Erfahrungen in internationaler Luftrettung und Katastrophenschutz, sorgt dafür, dass Patienten die bestmögliche, aber auch ökonomisch sinnvollste Versorgung vor Ort erhalten.



Speziell in Regionen fernab touristischer Reiseziele

Anders als beispielsweise Assisteure von Reiseversicherern ist med con team den Angaben zufolge auf Länder spezialisiert, die weniger von Touristen, sondern eher von Geschäftsreisenden und Auslandserwerbstätigen - den Expatriates - aufgesucht werden. „So erfordert etwa eine schnelle Aufnahme in ein gutes Krankenhaus in Peking oder Shanghai Erfahrungen und lokale Partner vor Ort“, erläutert med-con-team-Gründer und Geschäftsführer **Dr. Michael Weinlich (Foto)**. Als erfahrener Notfall-Mediziner könne er zusammen mit seinem Team mögliche Hürden im In- und Ausland leichter überwinden. Darüber hinaus ist Dr. Weinlich amtierender Präsident des European Aero-Medical Institute e.V., das weltweit Luftrettungsunternehmen akkreditiert. Dr. Weinlich kennt somit die unterschiedlichen Standards der Flugambulanzen, die bei einer reibungslos funktionierenden Versorgung von Patienten im Ausland unerlässlich sei.

„Es kommt immer wieder vor, dass Patienten für eine Therapie zu weit entfernten Destinationen geflogen werden, obwohl eine bessere und schnellere Behandlung an einem näher gelegenen Ort möglich gewesen wäre“, sagt Dr. Weinlich.

Da Privatpersonen und Expatriates oftmals keine genaue Kenntnis vom medizinischen Umfeld ihres Aufenthaltslandes haben, komme es in derartigen Fällen auf das Know-how und die Erfahrung des Assistance-Dienstleisters an, die beste medizinische Lösung zu finden und bereitzustellen.

Hilfe beim Planen und Umsetzen eines langfristigen Auslandsaufenthalts

Die in Hamburg ansässige BDAE Gruppe hat ihren Ursprung im Jahr 1995 mit der Gründung des Bund der Auslandserwerbstätigen e.V.. Der Verein wurde mit dem Ziel geschaffen, Unternehmen und deren Mitarbeiter sowie

Privatpersonen beim Planen und Umsetzen ihres langfristigen Auslandsaufenthalts zu unterstützen. Aktuell bietet das Unternehmen mit drei Gesellschaften unter seinem Dach ein umfassendes Dienstleistungsangebot. Dieses reicht von der kompletten sozialen länderspezifischen Absicherung über die Auslandsberatung bis hin zum internationalen Personal-Management.

Weltweit eines der größten Assistance-Netzwerke mit 5.300 Mitarbeitern

Der neue Kooperationspartner med con team ist durch Partnergesellschaften in mehr als 100 Ländern weltweit vertreten, darunter die International Assistance Group (IAG). Die IAG gilt als eines der weltweit größten Assistance-Netzwerke und hat 5.300 Mitarbeiter, 46 eigene Alarm-Center und 74 Millionen Kunden. Wer die Leistungen von med con team in Anspruch nimmt, profitiert zugleich vom IAG-Netzwerk. (eb / www.bocquel-news.de)

[zurück](#)

Achtung Copyright: Die Inhalte von bocquel-news.de sind nach dem Urheberrecht für journalistische Texte geschützt. Die Artikel sind ausschließlich zur persönlichen Lektüre und Information bestimmt. Abdrucke und Weiterverwendung - beispielsweise zum kommerziellen Gebrauch auf einer anderen Homepage/Website oder Druckstücken - sind nur nach persönlicher Rücksprache mit der Redaktion (info@bocquel-news.de) gestattet.

[Artikel drucken](#) | [Artikel weiterempfehlen](#)