

Was tun bei medizinischem Notfall im Ausland?

Unsere Notrufzentrale ist für Sie mit einem kompetenten Team aus Spezialisten weltweit an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden täglich erreichbar.



24 H NOTFALLBEREITSCHAFT DES BDAE UNTER

+49-40-30 68 74-74

Wir haben für Sie vier Tipps zusammengefasst, wie Sie sich bei einem medizinischen Notfall im Ausland am besten verhalten:

1. **Wählen Sie umgehend die oben angegebene Notrufnummer** des BDAE und schildern Sie den Notfall. Halten Sie bitte eine Rückrufnummer (möglichst Festnetznummer) bereit. Das Notruf-Team ist 24 Stunden erreichbar!
2. **Halten Sie** nach Möglichkeit erforderliche **Informationen bereit**, wie beispielsweise Versicherungsunterlagen beziehungsweise Ihre BDAE Service-Karte, Name der Klinik/des Arztes, Telefonnummer(n), Zimmernummer.
3. **Bestehen Sie bei der Bezahlung von Rechnungen auf nachvollziehbare Quittungen oder Belege und medizinische Berichte!** Reichen Sie diese nach Möglichkeit umgehend bei uns ein.
4. Drucken Sie unseren **Notfall-Leitfaden** aus und packen Sie diesen in Ihr Reisegepäck!

Wer im Ausland medizinische Hilfe benötigt, legt Wert auf eine schnelle, kompetente und reibungslose Unterstützung. Deshalb hat die BDAE GRUPPE ein Assistance-Programm mit den entsprechenden Hilfs-, Notfall und Service-Angeboten in ihr Versicherungskonzept integriert. Die Assistance-Leistungen stellt der BDAE seinen Versicherten und Mitgliedern in Kooperation mit dem Spezialisten AGA Service Deutschland GmbH zur Verfügung.

Für den Notfall stehen über die AGA-Assistance folgende Leistungen parat:

- Beratung von Patienten in Routine- und Notfällen
- Hilfe bei der Vereinbarung von Behandlungsterminen mit Krankenhäusern und Ärzten bei ambulanter Behandlung
- Organisation der Aufnahme in ein Krankenhaus im Krankheitsfall
- Unterstützung bei der Beschaffung und dem Versand von rezeptpflichtigen Medikamenten (soweit gesetzlich gestattet)
- Organisation von Dolmetschern und Übersetzungsdiensten
- Organisation von Krankentransporten und Repatriierung

(Weitere Informationen über die Leistungen der Assistance entnehmen Sie bitte Ihren Versicherungsunterlagen.)